

STARFACE und eDocPrintPro

Mit dem STARFACE Client wird auch ein gratis eDocPrintPro Druckertreiber (v 3.26.1) inklusive Ghostscript (v 9.21) installiert. Das kann zu Problemen führen, wenn zusätzlich eine aktuellere Version (z.B. 3.28) des eDocPrintPro Druckertreibers installiert wird.

In den meisten Fällen führt diese doppelte Installation dazu, dass weder der STARFACE noch der eDocPrintPro Drucker ein PDF erstellen können. Um das zu beheben gibt es folgende Lösungsvorschläge, je nach Ausgangslage.

1.) STARFACE ohne Fax-Drucker und danach eDocPrintPro installieren

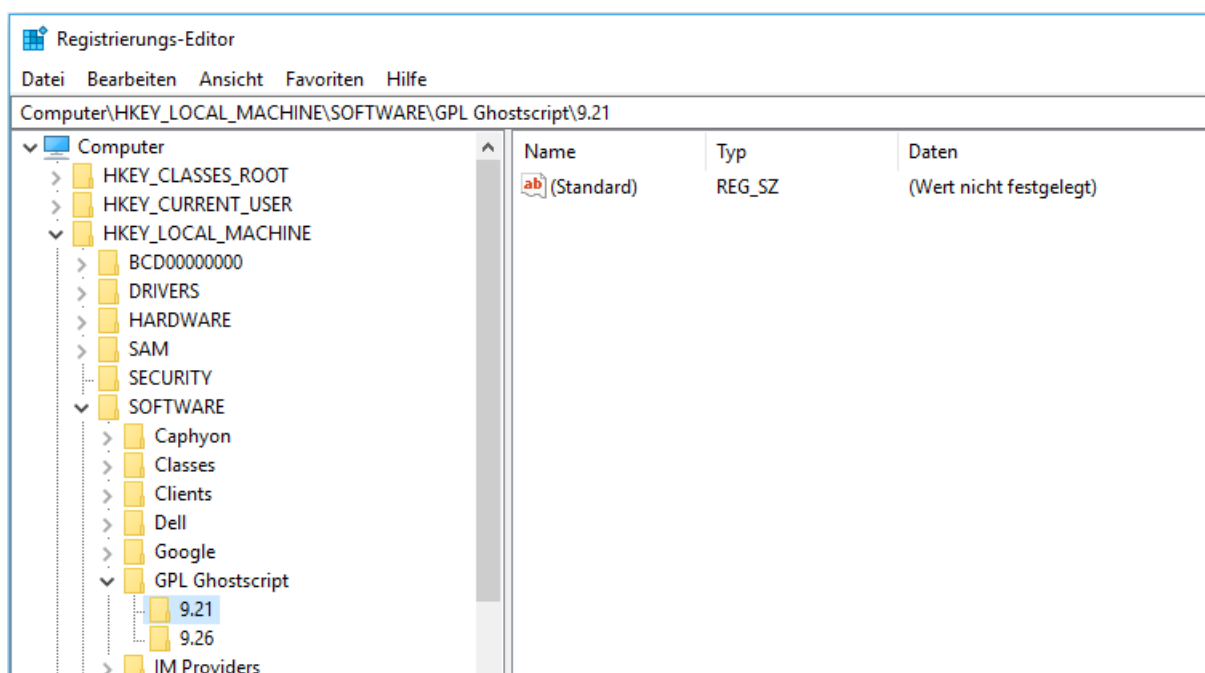
Beim Ausführen des STARFACE Setups kann ausgewählt werden, ob ein Fax-Drucker (eDocPrintPro) installiert werden soll. Wird diese Option nicht ausgewählt, legt das Setup keinen Drucker an.

Es wird jedoch trotzdem ein Registry Eintrag für Ghostscript (v 9.21) angelegt unter dem Key „HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\GPL Ghostscript\9.21“. Dieser Eintrag ist leer, da Ghostscript nicht installiert wurde.

Nachdem STARFACE installiert ist wird nun auch eine aktuelle Version von eDocPrintPro (3.28) installiert. Das eDocPrintPro Setup legt den Drucker „eDocPrintPro“ an und einen Registry Eintrag für Ghostscript (v 9.26).

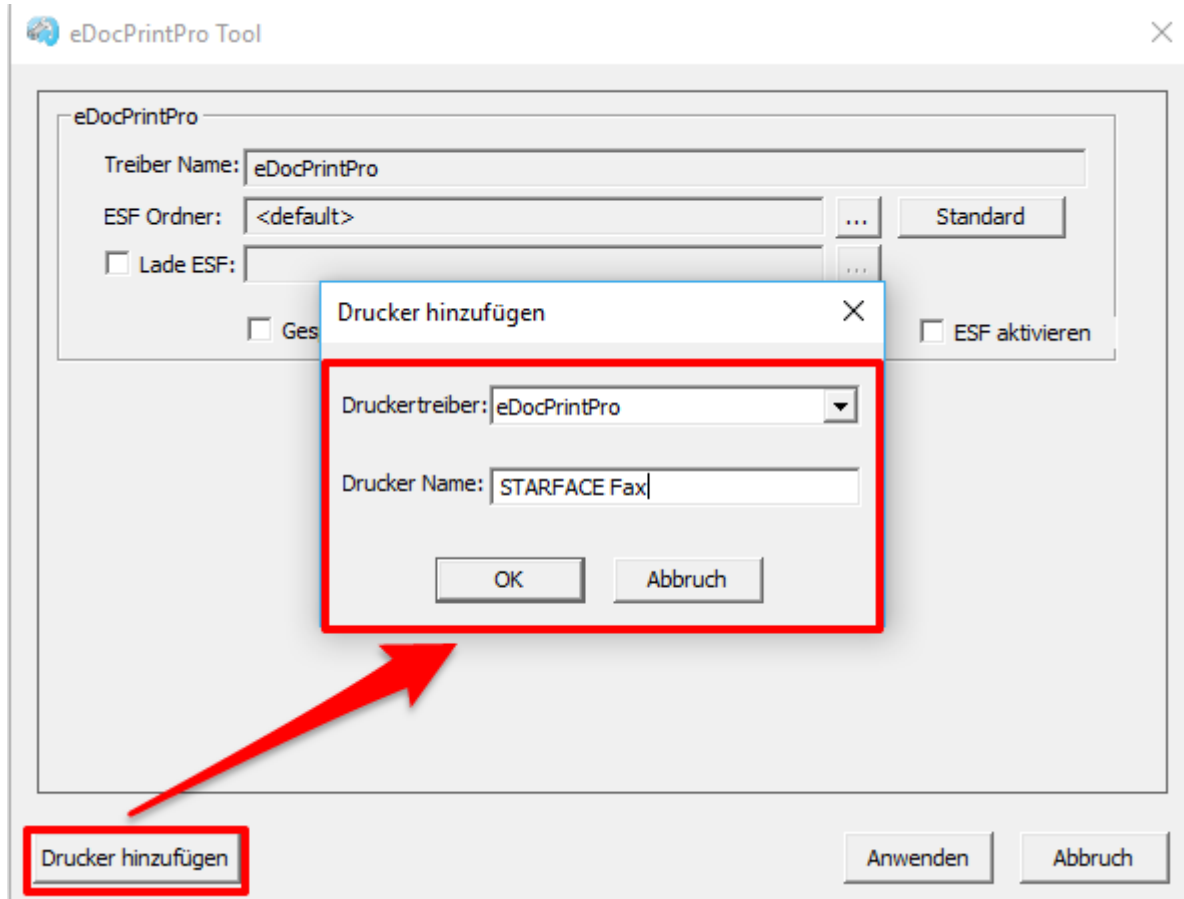
Versucht man über den eDocPrintPro Drucker zu drucken, wird kein PDF erstellt. Das liegt an den zwei Registry Einträgen für Ghostscript.

Der Registry Key für GS 9.21 muss gelöscht werden, dann ist das Drucken über eDocPrintPro wieder möglich.



Um auch den STARFACE Fax-Drucker verwenden zu können muss das STARFACE Plugin („STARFACE Fax“ Ordner und INI Datei) in den Plugin Ordner von eDocPrintPro kopiert werden. Der Pfad für diesen Ordner lautet „C:\Programme\Common Files\MAYComputer\eDocPrintPro\Plugins“.

Mit dem eDocPrintPro Tool (zu finden über das Startmenü oder im Installationsordner) muss der Drucker „STARFACE Fax“ angelegt werden. Als Treiber ist „eDocPrintPro“ zu wählen.



Der Drucker ist angelegt, aber die Einstellungen stimmen nicht, deswegen die Druckereinstellungen öffnen und wie folgt anpassen.

Auf der Seite „Ziel“ folgende Änderungen vornehmen:

- „Textausgabe in Datei“ aktivieren
- „Speichern – ohne Dialog“ aktivieren
- „Verwende zuletzt ausgewählten Ordner“ deaktivieren
- Zielordner: %TEMP%
- Dateiname: STARFACEFax%DATE%%TIME%
- Ersetze bestehende Datei: Automatische Nummerierung

Auf der Seite „Plug-ins“ folgende Änderungen vornehmen:

- „Aktiviere Plug-In Verarbeitung“ aktivieren
- Plugin Set anlegen und umbenennen auf „Fax“
- STARFACE Plugin dem Plugin Set „Fax“ zuordnen

Druckeinstellungen für STARFACE Fax

Papier/Layout Ziel Format Einstellungen Plug-ins Aktion Über

Ziel Datei Type

pdf ☒ Textausgabe in Datei

Speicherungs Modus

☒ Speichern als Dialog verwenden

☒ Speichern - ohne Dialog - mit voreingestelltem Ordner und Namen

☒ Verwende zuletzt ausgewählten Ordner

Ziel Ordner: %TEMP%

Dateiname: STARFACEFax%DATE%%TIME%

Zähler Start: 0 Anwendung aus Dateinamen entfernen...

Ersetze bestehende Datei: Automatische Numerierung

OK Abbrechen Übernehmen

Druckeinstellungen für STARFACE Fax

Papier/Layout Ziel Format Einstellungen Plug-ins Aktion Über

☒ Aktiviere Plug-In Verarbeitung ☒ Dokument nach der Verarbeitung löschen

☒ Plugin Set zur Auswahl anzeigen

Aktiver Plug-In Set: Fax

Name: Fax Umbenennen

Beschreibung

Zugeordnete Plug-Ins:

| Name | Beschreibung |
|--------------|---------------------|
| STARFACE Fax | STARFACE Fax Plugin |

Installierte Plug-Ins:

| Name | Beschreibung |
|--------------|---------------------|
| STARFACE Fax | STARFACE Fax Plugin |

Hinzufügen Entfernen Hinauf Hinunter Konfigurieren...

OK Abbrechen Übernehmen

Die getroffenen Einstellungen werden mit „Übernehmen“ bestätigt. Beide Drucker können nun verwendet werden und erstellen ein PDF.

2.) STARFACE mit Fax-Drucker installieren

Wenn man beim STARFACE Setup den Fax-Drucker mit auswählt, wird eDocPrintPro (3.26.1) installiert und automatisch die beiden Drucker „eDocPrintPro“ und „STARFACE Fax“ angelegt.

Beide Drucker sind funktionsfähig und der STARFACE Drucker ist richtig konfiguriert.

3.) STARFACE mit Fax-Drucker und dann eDocPrintPro installieren

Dieses Beispiel schließt an Punkt 2 an, für den Fall, dass zusätzlich eine aktuellere Version von eDocPrintPro (z.B. v 3.28) installiert wird.

Unter Windows 10 sollten die vorhandenen Drucker (STARFACE und eDocPrintPro) gelöscht werden (Druckerwarteschlange löschen) bevor der neue eDocPrintPro installiert wird. Ansonsten kann es vorkommen, dass nach der Installation mehrere gleichnamige Drucker vorhanden sind.

Sind die Drucker gelöscht, kann eDocPrintPro installiert werden. Das Setup legt den Drucker „eDocPrintPro“ an und macht einen Eintrag in der Registry für Ghostscript 9.26 (für eDocPrintPro 3.28).

Es ist jetzt nur ein Drucker („eDocPrintPro“) angelegt. Der „STARFACE Fax“ Drucker muss mit Hilfe des eDocPrintPro Tool hinzugefügt werden. Die Druckereinstellungen des „STARFACE Fax“ Druckers sollten noch gespeichert sein. Ansonsten müssen sie, wie in Punkt 1 beschrieben, angepasst werden. Mit dem eDocPrintPro Tool kann, wenn nötig, das Interface des Druckers entsperrt werden.

Bevor die beiden Drucker verwendet werden können muss noch der Registry Eintrag für Ghostscript 9.21 gelöscht werden. Diesen findet man unter dem Key „HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\GPL Ghostscript\9.21“. Zusätzlich sollte die alte GS Version 9.21 deinstalliert werden, um weitere Komplikationen zu vermeiden.

4.) eDocPrintPro (3.28) und dann STARFACE mit Fax-Drucker installieren

Für den Fall, dass bereits eine aktuelle Version von eDocPrintPro (z.B. 3.28) vorhanden ist und dann STARFACE installiert wird.

Bei der Installation von STARFACE den Fax-Drucker auswählen und mit installieren. Das Setup erkennt, dass bereits ein eDocPrintPro vorhanden ist und legt zusätzlich den Drucker „STARFACE Fax“ an.

Die Druckereinstellungen des „STARFACE Fax“ Druckers sollten richtig konfiguriert sein. Ist das nicht der Fall, so müssen die Einstellungen, wie in Punkt 1 beschrieben, angepasst werden. Das Interface des Druckers kann mit Hilfe des eDocPrintPro Tool entsperrt werden.

Das STARFACE Setup legt einen Registry Eintrag für Ghostscript 9.21 an. Dieser Eintrag verursacht Probleme und muss gelöscht werden. Zu finden ist der Eintrag unter dem Key „HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\GPL Ghostscript\9.21“.

Danach können sowohl eDocPrintPro als auch STARFACE ohne Probleme verwendet werden.